



YAKUTİYE REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

KRİZE MÜDAHALE EYLEM PLANI

KRİZE MÜDAHALE EYLEM PLANI

Kriz kavramı "Bir bireyin, grubun, örgütün ya da topluluğun normal işlevlerini yerine getirmesini engelleyen ve acil ilgili ve çözüm gerektiren, tolere edilemeyen, sıra dışı, beklenmeyen bir durum ya da ani değişiklik, biçiminde tanımlanabilir.

Öğrenciler, öğretmenler ve velilerin önemli bir bölümünü etkileyebilecek nitelikte ve bireysel müdahalenin yanı sıra toplu müdahaleyi de gerektiren kriz durumlarına ise. bir öğrenci, öğretmen, yerel ya da milli liderin ölümü, bulaşıcı hastalıklar, şiddet olayları , doğal ve çevresel felaketler, okulun içinde bulunduğu bölgeyi etkileyen sosyal ve ekonomik değişiklikler örnek verilebilir.

KRİZE HAZIRLIK

Olası bir kriz durumuna hazırlık çalışmalarının ilk basamağı bir "kriz kurulunun oluşturulmasıdır. Bu kurul;
-okul müdürü ya da yardımcılarından birisinin koordinatörlüğünde,
-okul rehber öğretmeni,
-öğretmen temsilcileri,
-veli temsilcilerinden oluşturulabilir.

Kurulun başlıca sorumlulukları aşağıdaki biçimde özetlenebilir.

- 1. Kriz müdahale planının hazırlanması ve geliştirilmesi:** Söz konusu planda bir kriz ortaya çıktığında atılacak adımlar, her üyenin görevleri (isim isim belirlenmesi kriz anında karışıklık yaşanmasını önleyecektir) kriz iletişim ve yönetim merkezleri ile psikolojik danışma yardımı verilecek mekanların nereler olacağı gibi unsurlar yer alır.
- 2. Bir kriz durumunda yararlanılabilecek kişi ve kurumlarla ilişki ve işbirliğinin sağlanması.**
- 3. Kendileri de dahil tüm okul personeline, velilere ve öğrencilere yönelik eğitim çalışmalarının düzenlenmesi:** Söz konusu eğitim, kriz durumlarında uyulması gereken kurallar, kriz belirtileri ya da kriz önlemeye yönelik etkinlikleri içerebilir. Bazı krizlerin önlenmesi mümkün olmayabilir; ancak gelişimsel rehberlik, grup rehberliği , ana baba eğitimi gibi etkinlikler kriz sonrası yaşanabilecek olumsuzlukları en aza indirecektir.

KRİZE MÜDAHALE

Kriz belirtileri ortaya çıktıktan ya da kriz haberi alındıktan sonra atılacak adımlar ve bunlarla ilgili dikkat edilmesi gereken bazı hususlar aşağıda özetlenmiştir.

1	Koordinatör kriz kurulunu toplantıya çağırır	Krizin niteliği, alınacak tedbirler ve üyelerin görevleri kısaca gözden geçirilir. . Kurul üyeleri görevlerine başlarlar.
2	Milli eğitim müdürlüğü krizden haberdar edilir	
3	Öğretmenler krizden haberdar edilir	Kriz yaratan olay okul saatleri dışında meydana geldiyse, tüm öğretmenler telefon zinciri yoluyla ertesi gün derslerin başlama saatinden önce toplantıya çağrılmalıdır. Bu toplantıda olayla ilgili doğruluğu kesinleşmiş tüm bilgiler, alınan ve alınmakta olan tedbirler, öğretmenlerin krizin atlatılmasında oynayacakları roller ve görevleri onlara aktarılır. Ayrıca krizin öğrencilerde yaratabileceği etkiler ve bunlarla başa çıkmada yararlanabilecekleri önerilerin de öğretmenlere sağlanması gerekir. Bu tür bilgilerin okul rehber öğretmeni tarafından önceden hazırlanarak yazılı halde öğretmenlere sunulması zamandan tasarruf edilmesi açısından yararlı olacaktır. Öğretmenlere hangi durumlarda, kimlerden nasıl yardım sağlayacakları konusunda bilgi verilmelidir.
4	İlgili sağlık birimi ile temasa geçerek, sağlık personeli ve ambulans ve gerekiyorsa semt karakolu ile temasa geçerek güvenlik gücü sağlanır	Krizin büyüklüğüne göre. çevre okullardan ya da rehberlik araştırma merkezinden bir grup rehber öğretmenin kriz süresince, krizin yaşandığı okulda görevlendirilmesi de yararlı olacaktır.
5	Öğrenciler krizden haberdar edilir	Öğrencilere verilecek bilgi; olayla ilgili doğruluğu kesinleşmiş olgular, okul ya da başkaları tarafından olayla ilgili nelerin yapıldığı ya da yapılmakta olduğu, olaya karşı kendilerinde ya da arkadaşlarında görülebilecek değişik tepkiler ve herhangi bir sağlık ya da psikolojik danışma yardımı almak istediklerinde kime nasıl ulaşabileceklerine ilişkin unsurları içermelidir. Öğrencilerin duygularını ve düşüncelerini ifade etmelerine izin verilmelidir. Öğrencilerin gelişimsel düzeylerine göre krizle ilgili kavramları anlamlandırmalarında farklılık olabilecektir. Özellikle küçük yaştaki öğrencilere yapılacak açıklamalarda oldukça dikkatli olmak gerekir. Basit ve anlaşılır bir dille yanlış anlamaların önüne geçilmelidir.

6	Veliler krizden haberdar edilir	Bu işlem durumun aciliyetine göre telefonla ya da yazılı olarak yapılabilir .Velilere yapılacak duyumlarda da öğretmenlere ve öğrencilere verilen bilgilere benzer unsurların (olayla ilgili doğruluğu kesinleşmiş olgular, alınan ve alınmakta olan tedbirler) yanı sıra bir takım önerilerin de getirilmesinde yarar vardır.
7	Kriz kuruluna olayla ilgili yeni bilgiler geldikçe, bu bilgiler milli eğitim müdürlüğü, öğrenciler ve öğretmenlere aktarılır.	
8	Bu kriz durumunda okul basının da ilgi odağı olacaktır. Bu nedenle milli eğitim müdürlüğünün de onayı ile basın sözcüsü belirlenmeli ve açıklamalar sadece bu sözcü tarafından yapılmalıdır	Açıklamalarda yine sadece olgulara yer verilmeli, yorumdan kaçınılmalıdır.
9	Derslerin bitiminde olaydan etkilenen öğretmenlerin katılacağı bir toplantı yapılarak onların da duygularını ifade etmelerine, gerekiyorsa psikolojik danışma yardımı almalarına imkan verilir	Elbette bir öğretmen olaydan çok etkilendiyse ve derhal müdahale gerekiyorsa derslerin bitmesi beklenmeyecektir.
10	Günün sonunda kriz kurulu yeniden toplanarak; nelerin yapıldığını, bundan sonra nelerin yapılması gerektiğini, bunları kimin, nasıl yapacağını belirler.	

-Yukarıda belirtilen işlemlerde okulun ve olayın durumuna göre çeşitli düzenlemeler ya da değişiklikler yapılabilir. Öte yandan milli eğitim düzeyinde bir kriz kurulu oluşturulması, tüm bölgeyi etkileyebilecek bir kriz (örneğin: deprem, sel gibi doğal felaketler) durumunda yararlı olacaktır.



Erzurum Rehberlik ve Araştırma Merkezi M¼d¼rl¼ę¼
<http://erzurumram.meb.k12.tr>

Fatih PAÇA
M¼d¼r
0 442 235 54 07

Abdurrahman AKG¼N
0 442 235 54 07 / 127
RPD Hizmetleri B¼l¼m Bařkanı

Muhammet G¼RGEN
0 442 235 54 07 / 126
RPD Hizmetleri B¼l¼m Üyesi